

## ALLGEMEINE VERKAUFS-, LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

### LIEFER- UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

#### I. Allgemeines

Lieferungen, Leistungen und Angebote an Endverbraucher erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Auch für Vertragsverhältnisse mit ausländischen Kunden gilt Österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Salzburg. Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.

#### II. Angebot und Vertragsabschluss

1. Jede Kristallklangschaale hat eine individuelle Gestaltung. Änderungen in Form, Farbe und Gewicht im Rahmen des Zumutbaren sind daher möglich.
2. Alle mündlichen, insbesondere auch telefonischen Neben- und Ergänzungsvereinbarungen der Bestellung bedürfen zur Gültigkeit unserer gesonderten schriftlichen Bestätigung.
4. Wenn eine bestellte Kristallklangschaale nicht lagernd ist, erfolgt der Vertragsschluss unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unseren Zulieferer. Der Kunde wird über die Nichtverfügbarkeit der Leistung unverzüglich informiert. Eine bereits geleistete Zahlung wird zurückerstattet.

#### III. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preisangaben verstehen sich in Euro inkl. jeweils geltender gesetzlicher Umsatzsteuer (20%)
2. Es gilt der am Tag der Bestellung gültige Preis als Kaufpreis.
3. Die Lieferung ist bei Abholung bzw. vor Zustellung zu bezahlen. Sollte die Ware nicht lagernd sein, ist eine Anzahlung von 50 % der Kaufsumme bei Bestellung fällig, die Restzahlung erfolgt bei Aushändigung der Ware.

##### Zahlung Österreich:

**Vorkasse:** bei Neukunden

**Rechnung:** möglich bei Stammkunden, die Bestellungen in der Vergangenheit schon zuverlässig abgewickelt haben. Der Betrag ist zahlbar ohne Abzug nach Erhalt der Sendung. Bei Zahlungsverzug werden pro Mahnung 5,-EUR und nach der 2. Mahnung rückwirkend Verzugszinsen berechnet. Nach Verstreichen der gesetzlichen Zahlungsfrist von 4 Wochen setzen wir ein gerichtliches Mahnverfahren in Gang.

**Nachnahme:** hier werden 17,00 EUR berechnet. Eventuelle Nachnahmegebühren durch die Post beim Empfänger sind vom Kunden zu bezahlen.

##### Zahlung Ausland

**Vorkasse** ist die einzig mögliche Zahlungsart bei Auslands-Bestellungen.

#### IV. Lieferung, Lieferverzug und Gefahrenübergang

1. Wir versenden im Regelfall innerhalb von 1 Woche nach Eingang der Bestellung. Lieferungen ins Ausland werden verschickt, sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto gebucht ist. Sollte eine Klangschaale gerade nicht vorrätig sein, so werden Sie über den voraussichtlichen Liefertermin informiert.
2. Die Lieferung erfolgt ab Salzburg. Die Versandkosten werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet.
3. Liefertermine und Lieferfristen die verbindlich vereinbart werden können, sind schriftlich anzugeben.
5. Höhere Gewalt oder bei uns oder unseren Lieferanten eintretende Betriebsstörung, welche uns ohne eigenes Verschulden vorübergehend daran hindern, den Kaufgegenstand zum vereinbarten Termin oder innerhalb einer Frist zu liefern, verlängern die vereinbarten Termine und Fristen um die Dauer, der durch diese Umstände bedingten Leistungsstörung. Führen entsprechende Störungen zu einem Leistungsaufschub von mehr als vier Monaten, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Andere Rücktrittsrechte bleiben hiervon unberührt.
6. Für die Rechtzeitigkeit der Lieferung kommt es ausschließlich auf den Tag der Übergabe der Ware durch uns an das Versandunternehmen an.

## V. Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum der Ware bis zur Zahlung aller Rechnungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor.
2. Bei Zahlungsverzug des Kunden können wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

## VI. Gewährleistungen, Mangelrügen und Schadensersatz

1. Sie haben ein Recht auf Rückgabe oder Umtausch innerhalb von 14 Tagen. Die Ware darf keine Gebrauchsspuren aufweisen und muss in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. **Bitte beachten:** Rücksendungen jeglicher Art müssen frei gemacht werden (nur versichert). Wir nehmen grundsätzlich keine unfrei geschickten Sendungen an. Bei einer berechtigten Reklamation bekommen Sie die Portokosten selbstverständlich erstattet. Ein hierdurch entstandenes Guthaben überweisen wir sofort nach Erhalt der Ware zurück auf Ihr Konto.
2. Die Anzeige nicht offensichtlicher Mängel durch den Kunden hat innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung zu erfolgen.
3. Kleine, handelsübliche oder technisch nicht vermeidbare Abweichungen der Ware in Qualität, Farbe, Maße, Gewicht oder Ausstattung sind Teil der üblichen Warenbeschaffenheit und stellen keinen Mangel dar.
4. Rückgaben der Waren nach dieser Zeit sind nicht akzeptiert.

## VII. Anwendbares Recht

Auch für Vertragsverhältnisse mit ausländischen Kunden gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist in allen Fällen Salzburg. Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

## VIII. Widerrufsbelehrung

1. Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 24 Stunden nach Bestellung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:  
TRAUMKLANGRAUM OG  
Karin Amberger & Heinz-Gert Pieper  
5020 Salzburg, Paris Lodron Str. 3  
e-mail: willkommen@traumklangraum.at
2. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren.

## IX. Garantie

1. Bei Empfang der Ware ist diese sofort zu überprüfen und etwaige Schäden sind sofort, spätestens innerhalb von 12 Stunden zu melden.
2. Die Kristall-Klangschalen sind immer auf den Gummiring zu stellen und nicht auf einen harten Boden. Der Transport und die Aufbewahrung erfolgt am besten in Schaumstoff bzw. Seide.
3. Die Firma TRAUMKLANGRAUM OG bzw. die Firma Crystal Tones übernehmen keine Garantie nach Auslieferung der Ware.

## X. Datenspeicherung

Wir unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt notwendig.

Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte der Firma TRAUMKLANGRAUM auch per e-mail informiert zu werden. Die Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.